

**UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH
nr. X/XX/2020**

zawarta w Pilźnie w dniu 01.05.2020r.,
pomiędzy **Damian Matyjewicz** prowadzący działalność gospodarczą pod firmą
MM-NET Damian Matyjewicz z siedzibą w Pilźnie (39-220) przy ul. Stanisława
Staszica 22, numer NIP 872-22-65-568, adres e-mail: kontakt@mm-net.pl,
strona internetowa <http://mm-net.pl> nr tel. +48533124146
wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych pod nr 12653,
zwanym dalej w treści umowy „**OPERATOREM**”,
a

Imię i nazwisko / Nazwa : Jan Testowy

Nr PESEL : -----

Dowodu osobistego : -----

NIP : XXXXXXXXX

KRS : -----

Adres zamieszkania/siedziby : ul. Testowa 1234, 39-220 Pilzno

Adres do korespondencji : ul. Testowa 1234, 39-220 Pilzno

Adres e- mail : xxxx@xyz.com

Nr Tel. : 123123123

Miejsce wykonania instalacji i świadczenia usługi :

ul. Testowa 1234, 39-220 Pilzno

Numer Identyfikacyjny abonenta: 1234

Przyznany adres ip urządzenia końcowego : XXX.XXX.XXX.XXX

zwanym dalej „**ABONENTEM**”.

§ 1 PRZEDMIOT UMOWY

1. Na podstawie niniejszej umowy Operator zobowiązuje się do wykonania w lokalu wskazanym przez Abonenta przyłącza do publicznej sieci telekomunikacyjnej MM-NET usług i świadczenia usług dostępu do Internetu na rzecz Abonenta za pośrednictwem wykonanego przyłącza z wykorzystaniem urządzeń własnych Abonenta oraz sprzętu udostępnionego przez Operatora, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków Umowy i stanowiących jej integralną część załączników, w tym terminowego dokonywania zapłaty za świadczone mu usługi.
2. Jeżeli jednak Umowa została zawarta na odległość lub poza lokalem Operatora, wówczas wykonanie podłączenia do Sieci Operatora i rozpoczęcie świadczenia Usług nastąpią w ciągu 30 dni od podpisania Umowy, a na wyraźny wniosek Abonenta będącego konsumentem, mogą nastąpić przed upływem ustawowego, czternastodniowego terminu na odstąpienie od Umowy.
3. Abonenta jest zobowiązany do wykazania tytułu prawnego do lokalu, w którym ma zostać wykonany przyłączy.
4. Świadczenie usługi dostępu do Internetu nastąpi według taryfy: **Pakiet 50Mb/s FTTH** na zasadach określonych w niniejszej umowie a także Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych MM-NET (dalej „regulamin”) w oparciu o aktualnie obowiązujący Cennik Usług Telekomunikacyjnych MM-NET (dalej „cennik”), stanowiących integralną część niniejszej umowy.
5. Regulamin określa zakres i sposób świadczenia usług dostępu do sieci Internet MM-NET.
6. Cennik określa opłaty za usługi dostępu do sieci Internet MM-NET.

§ 2 PRZYŁĄCZ DO SIECI INTERNET

1. Sposób przyłączenia Abonenta do sieci Internet zostanie określony przez Operatora na podstawie warunków technicznych stwierdzonych w miejscu wykonania instalacji świadczenia usługi Abonenta.
2. Operator celem realizacji umowy zainstaluje urządzenia – Typ: **MIKROTIK RBFTC11** adres mac urządzenia : **XX:XX:XX:XX:XX:XX** do odbioru sygnału wraz z okablowaniem zakończonym wtykiem RJ45. Urządzenia te stanowią własność **Operatora**
3. W przypadku rozwiązania, bądź wygaśnięcia niniejszej Umowy, Abonent zobowiązany jest do zwrotu na swój koszt, urządzeń wskazanych w **§2 ust. 2** w terminie do 7 dni od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy. W przypadku naruszenia powyższego obowiązku, lub w przypadku zwrotu niekompletnego, zniszczonego lub uszkodzonego sprzętu Abonent będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Operatora kary umownej **400 zł brutto** zgodnie z Cennikiem. Zwrot sprzętu następuje na koszt Abonenta. Operator zastrzega możliwość żądania odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej, na zasadach ogólnych.

§ 3 WYNAGRODZENIE

1. Za wykonanie przyłącza do sieci Internetu Abonent zobowiązuje się zapłacić Operatorowi opłatę instalacyjną w wysokości **99 zł brutto**.
2. Za świadczenie na rzecz Abonenta usługi dostępu do sieci Internetu Abonent zobowiązany jest uiszczać, co miesiąc do 10 każdego następującego po sobie miesiąca opłatę abonamentową w wysokości **50 zł brutto**.
3. Zapłata należności, o których mowa w ust. 1 i 2 nastąpi w formie bezgotówkowej - przelewem na rachunek bankowy Operatora: **ING BANK ŚLĄSKI: 39 1050 1836 1000 0097 1408 4333** w oparciu o uprzednio wystawianą fakturę przesłaną na adres zamieszkania/ siedziby Abonenta, bądź podany adres e-mail w formie elektronicznej.

§ 4 CZAS TRWANIA UMOWY

1. Strony zawierają niniejszą umowę na czas określony 12 miesięcy. W przypadku, gdy co najmniej na czternaście dni przed upływem okresu o którym mowa w zdaniu 1, Abonent nie powiadomi Dostawcy usług o tym, że nie zamierza korzystać z jego usług, wówczas Umowa zostaje przedłużona na czas nieokreślony na dotychczasowych, łączących strony warunkach.
2. Każda ze stron może rozwiązać umowę na czas określony z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia bez podawania przyczyny, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym złożone zostanie wypowiedzenie. dokonanego w formie pisemnej. Rozwiązanie umowy nie zwalnia Abonenta od uregulowania zaległych opłat za cały faktyczny okres trwania umowy.
3. W razie zerwania przez Abonenta umowy zawartej na czas określony o której mowa w ust. 1 zd.1, Abonent zostanie obciążony przez Operatora karą umowną w wysokości **600 zł brutto**.
4. Abonent ma prawo do zmiany pakietu, o którym mowa w § 5 ust. 1, w trakcie obowiązywania strony umowy, po uprzednim powiadomieniu Operatora w formie pisemnej (pod rygorem nieważności) z zachowaniem jednomiesięcznego wyprzedzenia (ze skutkiem na koniec miesiąca). Zmiana umowy następuje poprzez podpisanie Aneksu do Umowy.
5. Operator może zawiesić świadczenie usług Abonentowi, albo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Abonent, pomimo wezwania do zapłaty lub do zaniechania naruszania:
 - a. opóźnia się z zapłatą całości lub części opłaty instalacyjnej czy abonamentowej, co najmniej 7 dni od terminu wymagalności świadczenia,
 - b. używa sprzętu lub korzysta z Usług niezgodnie z umową lub jej załącznikami, w szczególności naraża na zniszczenie ten sprzęt lub udostępnia go osobom trzecim lub dokonuje samowolnej przeróbki sprzętu lub zakończenia sieci,
 - c. korzysta z usług niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym zwłaszcza ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych,

- d. udostępnił usługi poza lokal,
 - e. używa jakichkolwiek urządzeń zakłócających prawidłowe funkcjonowanie sieci telekomunikacyjnej Operatora,
 - f. uniemożliwia przedstawicielom Operatora wymianę lub naprawę sprzętu bądź zakończenia sieci jak również usunięcia usterki albo awarii,
 - g. utraci tytuł prawny do lokalu lub cofnięta bądź odwołana zostanie zgoda na świadczenie Usług w lokalu osoby, która taki tytuł posiada,
 - h. w inny, sposób narusza postanowienia Umowy lub/i jej załączników, w szczególności Regulaminu świadczenia usług, bądź przepisów prawa.
6. Umowa może ulec rozwiązaniu na podstawie porozumienia Stron zawartego w formie pisemnej.

§ 5 ZAKRES USŁUG

1. Abonent wybiera pakiet: **Pakiet 50Mb/s FTTH**
2. Abonent ma prawo dokonać zmiany pakietu usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora. Zmiana na pakiet o wyższej miesięcznej opłacie abonamentowej jest bezpłatna, może zostać dokonana w trakcie okresu rozliczeniowego w formie pisemnej, bądź poprzez przesłanie oświadczenia na adres poczty elektronicznej Operatora. Zmiana taka ma zastosowanie w następnym dniu od daty zgłoszenia.
3. Zmiana powodująca zmniejszenie abonamentu ma zastosowanie z początkiem z początkiem następnego okresu rozliczeniowego po okresie, w którym Abonent zadeklarował zmianę pakietu tj. z początkiem nowego miesiąca świadczenia usługi.

§ 6 ZMIANA WARUNKÓW UMOWY

1. Operator może dokonać zmiany warunków niniejszej Umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych i/lub Cenniku, będącymi jej integralną częścią, pisemnie lub jeśli Abonent zgłosi takie żądanie pocztą elektroniczną.
2. W sytuacji o której mowa w ust. 1 Operator doręczy Abonentowi w jednym ze sposobów określonych powyżej treść proponowanej zmiany z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji zmian.
3. Abonent, nie później niż na 5 dni przed datą wprowadzenia zmian Umowy Abonenckiej, Regulaminu lub Cennika w życie, może doręczyć Operatorowi pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu umowy abonamentowej z powodu braku akceptacji zmian Umowy Abonenckiej, Regulaminu lub Cennika.
4. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o wypowiedzeniu umowy Umowa Abonencka ulega rozwiązaniu z ostatnim dniem okresu rozliczeniowego poprzedzającego zmianę Cennika, Umowy Abonenckiej lub Regulaminu.
5. Brak złożenia przez Abonenta pisemnego oświadczenia w terminie

określonym w § 6 ust 3 oznacza akceptację zmian.

6. Postanowienia określone w niniejszym paragrafie nie znajdują zastosowania jeżeli konieczność wprowadzenia zmian następuje na skutek zmian przepisów obowiązującego prawa.

§7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Abonent oświadcza, iż przy podpisywaniu niniejszej umowy otrzymał egzemplarz Regulaminu oraz Cennika i zapoznał się z nimi. Regulamin oraz Cennik są również dostępne na stronie internetowej Operatora: <http://mm-net.pl/internet> .

2. Abonent jest zobowiązany do poinformowania Operatora w formie pisemnej bądź poprzez przesłanie oświadczenia w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej Operatora o każdej zmianie danych zawartych w niniejszej umowie w terminie do 7 dni od daty zaistniałej zmiany. Powyższy obowiązek dotyczy w szczególności danych teleadresowych.

3. W zakresie wszelkich spraw nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.

4. Umowa została sporządzona i podpisana w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

5. Wszelkie spory wynikłe z zastosowania umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla Operatora. Regulamin określa polubowne sposoby rozwiązywania sporów.

ABONENT

OPERATOR

KLAUZULA INFORMACYJNA

Zgodnie z art. 13 i 5 ust.1 lit f) w zw. z art. 29 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE - dalej zwane RODO informuję, że:

1) Administratorem Państwa danych osobowych jest: Damian Matyjewicz prowadzący działalność gospodarczą pod firmą: MM- NET Damian Matyjewicz ul. Stanisława Staszica 22, 39-220 Pilzno, NIP 872-22-65-568.

2) Państwa dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji łączącej strony umowy oraz wykonania ciążących na stronach obowiązków prawnych - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b, c RODO.

3) Odbiorcami Państwa danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.

4) Państwa dane osobowe przechowywane będą przez czas: trwania umowy i rozliczeń po jej zakończeniu; wykonywania obowiązków prawnych; w którym przepisy nakazują przechowywać dane; w którym strona ponieść może konsekwencje prawne niewykonania obowiązku; ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń i wierzytelności.

5) Posiadają Państwo prawo do żądania od Administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych.

6) Mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

7) Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych może skutkować odmową zawarcia umowy.

ABONENT

OPERATOR